

PRANEŠIMAS APIE DUOMENŲ PRIVATUMĄ VERSIJA PERŽIŪRĖTA 2023 m. spalio 23 d.

Gerbiama ponija / pone,

Atsižvelgiant į 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo nuostatas ir panaikinančio Direktyvą 95/ 46/EB (**Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, BDAR**) ir nacionalinių teisės aktų dėl asmens duomenų apsaugos ir saugumo nuostatas

mes, Zentiva Group a.s. Lietuvos filialas (toliau – **Bendrovė**), juridinis asmuo, priklausantis „Zentiva“ grupei, kartu su kitais juridiniais asmenimis ir teisinėmis įstaigomis ([juridinių asmenų, priklausančių „Zentiva“ grupei, sąrašą galite peržiūrėti čia](#)) kaip **Duomenų valdytojas**, vadovaudamasis BDAR 13 ir 14 str., išsamiai aprašome:

(A) **Kaip Bendrovė gauna Jūsų asmens duomenis**

Paprastai Bendrovė asmens duomenis gauna tiesiogiai iš jūsų.

Taip pat tam tikrais atvejais jūsų asmens duomenis gauname iš kitų šaltinių. Todėl vykdydami savo verslą galime gauti jūsų asmens duomenis bet koku būdu (pavyzdžiui, bendraujant asmeniškai, pokalbių telefonu metu arba raštu, elektroniniu ir (arba) popieriniu formatu):

- i. iš kitų viešųjų ar privačių juridinių asmenų, turinčių juridinio asmens statusą arba jo neturinčių (pavyzdžiui, iš jūsų darbdavio ir tam tikromis aplinkybėmis, kai tai leidžiama pagal BDAR ir (arba) vietos norminius teisės aktus); ir (arba)
- ii. iš sutartinių partnerių (pavyzdžiui, „IQVIA AG“, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Šveicarija); ir (arba)
- iii. iš kitų juridinių asmenų, kurie priklauso „Zentiva“ grupei.

(B) **Kokius asmens duomenis tvarkome?**

Asmens duomenys, kuriuos saugome ir tvarkome toliau nurodytais tikslais, yra:

- ✓ **Identifikavimo duomenys** (pavyzdžiui, jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, jūsų parašas ir kita informacija). Galbūt pateikėte mums savo informaciją savo noru, užpildę sutikimo formą, mums tiesiogiai susisiekus su jumis arba elektroninėmis priemonėmis, arba mes galėjome ją išgauti iš profesionalių žinybų ar kitų visuomenei prieinamų šaltinių.
- ✓ **Profesiniai duomenys** (pavyzdžiui, jūsų darbo vieta, gyvenimo aprašymas, užsiėmimas, profesija, pareigybė, pareigos, specialybė, profesinis laipsnis, universiteto laipsnis, licencijos numeris / antspaudo kodas, mokymo įstaiga ir forma, patikros ataskaita); galbūt mums pateikėte informaciją savo noru, užpildę sutikimo formą, mums tiesiogiai susisiekus su jumis arba elektroninėmis priemonėmis, arba galėjome ją gauti iš profesionalių žinybų ar kitų visuomenei prieinamų šaltinių. Bendrovė „IQVIA“ taip pat pateikia mums jūsų kontaktinę informaciją toliau išdėstyta punkte nurodytais tikslais.
- ✓ **Informacija apie mūsų bendravimą**: dokumentuojame ir įtraukiame į savo ryšių su klientais valdymo įrankius ir išlaidų stebėjimo priemones informaciją apie mūsų medicinos atstovo vizitą, jūsų profesinius interesus, jūsų bendravimą su mumis tiesiogiai, renginių metu ir (arba), el. paštu, pavyzdžiui, dėl išlaidų, susijusių su tiesioginiu bendravimu, kitų išlaidų ir pan.;
- ✓ **Kontaktiniai duomenys** (pavyzdžiui, telefono numeris, el. pašto adresas, profesinis adresas (darbovietė), elektroninių pranešimų turinys).



(C) Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koku teisiniu pagrindu juos naudojame?

Jūsų duomenis tvarkome santykius su jumis valdymo tikslu, kaip sveikatos priežiūros specialistai (toliau taip pat – SPS), visų pirma, šiais tikslais ir remdamiesi šiais teisiniais pagrindais:

| TIKSLAS IR DUOMENŲ TVARKYMO VEIKLA | TEISINIS PAGRINDAS |
|---|--|
| <p>1) Bendras bendravimas:</p> <p>a) Mūsų medicinos atstovų apsilankymai ir (arba) skambučiai ir (arba) elektroninių laiškų siuntimas, siekiant suteikti jums atnaujintą informaciją apie mūsų produktus ir paslaugas bei atsakyti į jūsų konkrečius klausimus dėl medicininės informacijos;</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Pirmojo susisieki mo su SPS atveju, šis tikslas yra pagrįstas teisėtu Bendrovės interesu suplanuoti vizitą, kad galėtume informuoti apie mūsų produktus ir paslaugas, kad galėtume apie tai jus informuoti tiesiogiai. Ši duomenų tvarkymo veikla yra naudinga mums, nes leidžia informuoti apie mūsų produktus ir paslaugas, taip pat SPS, nes jie gali būti informuoti apie atitinkamame profesiniame sektoriuje teikiamus pasiūlymus ir paslaugas. • Visų vėlesnių apsilankymų / skambučių / bendravimo el. paštu teisinis pagrindas yra jūsų duotas sutikimas. Toks sutikimas galėjo būti duotas aiškiu teigiamu veiksmu, kuris atspindi laisvą, konkrečią ir nedviprasmišką tinkamai informuoto duomenų subjekto valią sutikti su duomenų tvarkymu. |
| <p>2) Rinkodaros pranešimai:</p> <p>b) Rinkodaros medžiagos siuntimas ir tiesioginė rinkodara sveikatos priežiūros specialistams per konkrečiai pasirinktą kanalą, siekiant informuoti apie naujienas ar veiklą, kuri gali jus sudominti. Šia prasme taip pat galime analizuoti, kaip jas naudojate (pavyzdžiui, ar spustelėte gautas nuorodas). Šiuo tikslu jums bus pateiktos konkrečios tvarkymo sąlygos ir anksčiau jūs davėte konkretų sutikimą dėl kiekvieno tikslo ir susisieki mo kanalo;</p> <p>c) Apklausų ir rinkos tyrimų, susijusių su medicinos / sveikatos sektoriumi, vykdymas;</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Teisinis pagrindas tokiems tikslams (b, c) yra Jūsų duotas sutikimas. Toks sutikimas galėjo būti duotas aiškiu teigiamu veiksmu, kuris atspindi laisvą, konkrečią ir nedviprasmišką tinkamai informuoto duomenų subjekto valią sutikti su duomenų tvarkymu. <p>Šis tvarkymas naudingas ir duomenų subjektams, nes jie turi galimybę plėsti savo kontaktų tinklą ir gerinti žinias dalyvaudami susitikimuose ir mokymuose.</p> <p>Duomenų tvarkymo veikla yra laikoma būtina ir pagrįsta, nes padeda mums pasiekti rinkodaros tikslus, atsižvelgiant į (i) duomenų pobūdį, t. y. SPS identifikacinius ir profesinius duomenis; (ii) tai, kaip šie duomenys tvarkomi siekiant valdyti mūsų santykius su tais duomenų subjektais; (iii) ir pagrįstus duomenų subjektų lūkesčius dėl tokio duomenų tvarkymo; galime daryti išvadą, kad šio duomenų tvarkymo</p> |



| | |
|--|---|
| <p>d) Kvietimas į mokslinius ar medicininius susitikimus ir mokymus medicinos / sveikatos srityje, kuriuos organizuojame mes patys ar mūsų remiami asmenys ir kurie, mūsų nuomone, gali jus sudominti.</p> | <p>poveikis nepažeidžia duomenų subjektų teisių ir nėra neproporcingas duomenų subjektų teisėms.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Šis tikslas yra pagrįstas teisėtu interesu, nes tai yra būdas didinti mūsų produktų ir paslaugų žinomumą ir skatinti jų matomumą profesionalioje sveikatos priežiūros aplinkoje kuriant Bendrovės įvaizdį. • Teisiniu pagrindu taip pat gali būti sutartinių įsipareigojimų vykdymas arba iki sutartinių santykių administravimas. |
| <p>3) Atitikties užtikrinimo tikslai:</p> <p>e) Nemokamų mūsų receptinių, nereceptinių ir medicinos prietaisų produktų pavyzdžių platinimas kontroliuojamu būdu, jūsų prašymu ir registruojant reikalingus duomenis atsekamumo tikslais;</p> <p>f) Bendrovės vykdomas ryšių su klientais valdymo (CRM) / duomenų bazių / analizių / ataskaitų / vidinės statistikos kūrimas, priežiūra, plėtra ir bendras valdymas, susijęs su: i) kasdiene medicinos atstovų veikla; ii) organizacinių išteklių planavimu ir bendru valdymu; iii) svečių dalyvavimo medicininiuose reklaminiuose renginiuose užtikrinimu; iv) mūsų bendravimo ir pranešimų pritaikymas pagal jūsų specialybę, profesinius įpročius ir susidomėjimą mūsų produktais;</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Su receptiniais vaistais susijusios duomenų tvarkymo veiklos teisinis pagrindas yra teisinė prievolė, o su kitais produktais susijusios duomenų tvarkymo veiklos teisinis pagrindas – teisėtas interesas. • Informacijos apie mūsų bendravimą ir pranešimus (data, laikas, vieta, tikslas, subjektų ir SPS identifikavimo duomenys bei kontaktiniai duomenys) saugojimas yra pagrįstas mūsų teisėtais interesais pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą, kuris yra susijęs su teisėtais Bendrovės interesais, nurodytais Privatumo pranešime, kurį galima rasti adresu www.zentiva.com, (C.2) skirsnyje. Teisėti interesai (visų pirma) apima nusikalstamumo arba teisės pažeidimų prevenciją, įstatymų ir kitų teisės aktų laikymosi užtikrinimą, Bendrovės teisių ar nuosavybės apsaugą; • Duomenys apie dalyvavimą sveikatos stiprinimo veikloje tvarkomi remiantis teisiniais įsipareigojimais, kylančiais iš vietoje taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų ir (arba) pramonės savireguliacijos aktų (etikos kodeksų), taip pat visuomenės sveikatos interesais. <p>Tai leidžia mums stebėti savo veiklos etikos laikymąsi ir paprasčiau, efektyviau ir individualiau bendrauti su kiekvienu pašnekovu bei tiksliau nurodyti, kokius produktus ar paslaugas turi kiekvienam pasiūlyti.</p> <p>Toks tvarkymas taip pat naudingas šiems duomenų subjektams, nes jie turi galimybę asmeniškai su mumis bendrauti ir (arba) gauti iš mūsų pranešimus.</p> |



g) **Bendrovės teisinių įsipareigojimų dėl skaidrumo, susijusių su vertės perdavimu (TOV),** kurį galime atlikti jūsų naudai dėl veiklos ar paslaugos teikimo, **užtikrinimas.** Tokiu atveju, sutarties sudarymo proceso metu informuosime jus apie tam konkrečiam asmens duomenų tvarkymui taikomą privatumo politiką.

h) **Įsitraukimas ir tinkamumo dalyvauti** Bendrovės renginiuose, klinikiniuose tyrimuose ir kituose moksliniuose tyrimuose, konsultaciniuose komitetuose, pristatymuose, teikiant paslaugas pagal papildomas sutartis **įvertinimas** ir pan.

Tvarkymas yra laikomas būtinu ir pagrįstu, nes leidžia pritaikyti mūsų bendravimą su suinteresuotais asmenimis ir (arba) pranešimus suinteresuotiems asmenims, turint omenyje, kad (i) paskyra kuriama naudojant duomenis, kuriuos gauname tik iš mūsų pačių šaltinių; ii) tokie duomenys tvarkomi taip, kad pranešimai būtų pritaikyti atsižvelgiant į duomenų subjektų išreikštus pageidavimus; ir (iii) yra pagrįstų lūkesčių dėl tokio duomenų tvarkymo; galime daryti išvadą, kad šio duomenų tvarkymo poveikis nepažeidžia duomenų subjektų teisių ir nėra neproporcingas duomenų subjektų teisėms.

- Teisinis duomenų tvarkymo šiuo tikslu pagrindas yra **teisinių įsipareigojimų**, kylančių iš vietoje taikomų taisyklių ir (arba) pramonės savireguliacijos aktų, **vykdymas**, taip pat visuomenės interesas sveikatos srityje;

Tai leidžia mums stebėti savo veiklos etikos laikymąsi ir paprastesnę, efektyvesnę ir individualizuotą bendravimą su SPS bei tiksliau nurodyti, kokius produktus ar paslaugas turi pasiūlyti kiekvienam.

Duomenų tvarkymas yra laikomas būtinu ir pagrįstu, nes leidžia pritaikyti mūsų bendravimą su suinteresuotais asmenimis ir (arba) pranešimus suinteresuotiems asmenims atsižvelgiant į tai, kad (i) paskyra kuriama naudojant duomenis, kuriuos gauname tik iš mūsų pačių šaltinių; ii) tokie duomenys tvarkomi taip, kad pranešimai būtų pritaikyti atsižvelgiant į duomenų subjektų išreikštus pageidavimus; ir (iii) yra pagrįstų lūkesčių dėl šio duomenų tvarkymo; galime daryti išvadą, kad šio duomenų tvarkymo poveikis nepažeidžia duomenų subjektų teisių ir nėra neproporcingas duomenų subjektų teisėms.

- Veikla grindžiama mūsų **teisėtu interesu** susisiekti su specialistais, su kuriais bendradarbiaujame, siekiant gauti nuomones, atlikti bet kokius tyrimus, reklamuoti savo produktus ir paslaugas ir pan.

Ši duomenų tvarkymo veikla taip pat naudinga šiems duomenų subjektams, nes jie gali dalyvauti klinikiniuose ir kituose tyrimuose, patariamuosiuose komitetuose ir pan. Duomenų tvarkymo veikla taip pat būtina, nes leidžia susisiekti su sveikatos priežiūros specialistais,



| | |
|--|--|
| | <p>kad jie galėtų dalyvauti mūsų mokslinėje veikloje.</p> <p>Tai leidžia mums stebėti savo veiklos etinį tinkamumą ir sukurti paprastesnį, efektyvesnį ir asmeniškesnį bendravimą su kiekvienu pašnekovu.</p> <p>Tai leidžia mums stebėti savo veiklos etikos laikymąsi ir paprastesnį, efektyvesnį ir individualizuotą bendravimą su SPS bei tiksliau nurodyti, kokius produktus ar paslaugas turi pasiūlyti kiekvienam.</p> <p>Duomenų tvarkymas yra laikomas būtinu ir pagrįstu, nes leidžia pritaikyti mūsų bendravimą su suinteresuotais asmenimis ir (arba) pranešimus suinteresuotiems asmenims atsižvelgiant į tai, kad (i) paskyra kuriama naudojant duomenis, kuriuos gauname tik iš mūsų pačių šaltinių; ii) tokie duomenys tvarkomi taip, kad pranešimai būtų pritaikyti atsižvelgiant į duomenų subjektų išreikštus pageidavimus; ir (iii) yra pagrįstų lūkesčių dėl šio duomenų tvarkymo; galime daryti išvadą, kad šio duomenų tvarkymo poveikis nepažeidžia duomenų subjektų teisių ir nėra neproporcingas duomenų subjektų teisėms.</p> |
|--|--|

(D) Kiek laiko saugosime jūsų duomenis?

Jūsų duomenys bus saugomi tol, kol jie yra teisingi ir būsite susiję su sveikatos priežiūra susijusia profesija ne ilgiau nei reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba kaip reikalaujama pagal sektorių savireguliacijos aktus, nepažeidžiant to, kad dėl teisinių reikalavimų, šis laikinas laikotarpis gali būti pratęstas.

Atsižvelgiant į bet kurį iš pirmiau (C) skirsnyje nurodytų tikslų ir kai remiamės jūsų sutikimu, jūsų asmens duomenys bus saugomi tol, kol atšausite savo sutikimą arba 5 (penkerių) metų laikotarpį.

(E) Sąlygos, kurioms galime atskleisti jūsų asmens duomenis

Jūsų asmens duomenys skirti naudoti Bendrovei, kaip duomenų valdytojui.

Siekiant palengvinti veiklą, susijusią su pirmiau (C) skirsnyje nurodytais duomenų tvarkymo veiklos tikslais, kai taikoma ir tiek, kiek tai būtina teisiniam ir konkrečiam tikslui pasiekti, Bendrovės tvarkomi asmens duomenys gali būti atskleisti:

- ✓ jums ir (arba) jūsų atstovams (jei taikytina);
- ✓ su Bendrove susijusioms šalims ([juridinių asmenų, priklausančių „Zentiva“ grupei, sąrašą galite peržiūrėti čia](#));
- ✓ kitiems (sutartiniams) partneriams (pavyzdžiui, (sutartiniams) partneriams, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusiems su mūsų sutarties sudarymu, vykdymu, keitimu ir (arba) nutraukimu, sistemų ir IT priemonių priežiūra ir pan.);
- ✓ banko įstaigoms, susijusioms su bet kokios rūšies lėšų pervedimu;
- ✓ kompetentingoms valdžios institucijoms;



- ✓ su sveikatos priežiūra susijusioms profesinėms organizacijoms;
- ✓ operacinių paslaugų teikėjams (pavyzdžiui, kurjeriui, telekomunikacijos, IT, archyvavimo, logistikos paslaugų teikėjams, renginių organizatoriams, ryšių su klientais valdymo (CRM) paslaugų tiekėjams, „IQVIA AG“, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Šveicarija);
- ✓ mūsų konsultantams (pavyzdžiui, auditoriams, teisininkams);
- ✓ mūsų (esamiems ar potencialiems) verslo partneriams, investuotojams, teisių ir pareigų perėmėjams siekiant palengvinti komercinio turto sandorius (kurie gali būti susijungimą, įsigijimą, gautinų sumų perleidimą) ir tik tais atvejais, kai duomenų tvarkymo pagrindas nėra aiškus jūsų sutikimas.

Jeigu jūsų asmens duomenis perduosime už Europos Sąjungos ir (arba) Europos ekonominės erdvės ribų, tai bus daroma tik laikantis galiojančių teisės aktų nuostatų, taikant atitinkamas apsaugos priemones ir informuojant Jus, kada ir jei būtina.

Jūsų asmens duomenims nebus taikomas vien automatizuotu duomenų tvarkymu (profilavimu) grindžiamas sprendimas.

(F) Jūsų teisės, susijusios su jūsų asmens duomenimis

Jeigu įstatymai nenustato kitaip, turite teises, numatytas BDAR 15–22 straipsniuose, pavyzdžiui:

- ✓ teisę susipažinti su duomenimis;
- ✓ teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- ✓ teisę reikalauti ištrinti duomenis / teisę būti pamirštam;
- ✓ teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- ✓ teisę į duomenų perkeliamumą;
- ✓ teisę nesutikti su duomenų tvarkymu;
- ✓ teisę, kad jums nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profilavimą, grindžiamas sprendimas;
- ✓ teisę pateikti skundą vietos priežiūros institucijai - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

Norėdami gauti daugiau informacijos, žr. dokumento „Privatumo pranešimas“ (K) skirsnį, kurį galima rasti <https://www.zentiva.lt/gdpr/privacy-notice>.

Jeigu Jūsų asmens duomenų tvarkymas grindžiamas tik jūsų **sutikimu**, turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą, nedarant poveikio sutikimu pagrindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.

Išskyrus teisę pateikti skundą vietos priežiūros institucijai - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija - kaip nurodyta pirmiau, tokiomis teisėmis galima pasinaudoti išsiunčiant rašytinį prašymą Duomenų apsaugos pareigūnui, pasinaudojantis visais arba bet kuriais toliau nurodytais kontaktiniais duomenimis:

- ✓ elektroninio pašto adresas: DAP (a) zentiva.com; ir (arba)
- ✓ užpildę formą, kurią rasite čia: <https://www.zentiva.lt/gdpr/rights>.

(G) Būdas, kaip Bendrovė saugo jūsų asmens duomenis

Bendrovė dės visas įmanomas pastangas, kad apsaugotų mūsų turimus ar mūsų kontroliuojamus jūsų asmens duomenis, nustatydamą pagrįstas saugumo priemones, kad būtų užkirstas kelias neteisėtai prieigai, rinkimui, naudojimui, atskleidimui, kopijavimui, keitimui ar ištrynimui, taip pat kitai panašiai rizikai.

(H) Šio privatumo pranešimo peržiūros

Reguliariai peržiūrime Privatumo pranešimą nepateikę jokio išankstinio įspėjimo, bet peržiūra įsigalioja nedelsiant, ir pranešame apie bet kokią peržiūrą bendravimo su jumis priemonėmis. Rekomenduojame periodiškai apsilankyti Privatumo pranešimo puslapyje, kad būtumėte informuoti apie tai, kaip





tvarkome jūsų asmens duomenis mūsų (galimo) bendravimo kontekste, kaip aprašyta pirmiau išdėstyame (B) skirsnyje.

(I) Kaip su mumis susisiekti?

Visi jūsų prašymai, paklausimai ar skundai dėl šio Pranešimo apie duomenų privatumą arba dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, įskaitant visus prašymus, nurodytus pirmiau išdėstyame skirsnyje „Jūsų teisės“, turėtų būti siunčiami raštu „Zentiva“ grupės Duomenų apsaugos pareigūnui šiuo el. pašto adresu: dpo@zentiva.com.

