



eTIKOS KODEKSAS

Pratarmė

„Zentiva“ komanda kuria nuostabią vaistų kompaniją, kuri milijonams pacientų visoje Europoje ir už jos ribų tiekia aukštos kokybės vaistus už prieinamą kainą.

Mūsų kasdienė veikla yra grindžiama šešiomis vadinamosiomis supergaliomis (angl. SuperpowerZ): **greičiu, patikimumu, kūrybiškumu, bendradarbiavimu, įsitraukimu ir atsakingumu**. Būti atsakingu reiškia „daryti tai, kas yra teisinga“. Būtent tai yra mūsų etikos kodekso esmė.

„Zentiva“ dirba laikydamasi visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų. Mes suprantame, kad mūsų veikla yra paremta pasitikėjimu ir tikėjimu, kad visi elgiamės etiškai.

Vadovo žodis

„Kiekvienas „Zentiva“ komandos narys padeda įmonei augti. „Zentiva“ augant, vis daugiau žmonių gali gauti jiems reikalingų aukštos kokybės nebrangių vaistų. Savo tiekiamais vaistais ir teikiamomis pagalbiniėmis paslaugomis „Zentiva“ reikšmingai prisideda prie visuomenės sveikatos.

Versle, kaip ir gyvenime, turime tik vieną reputaciją, todėl ja reikia gerai rūpintis. Šiandien priimami sprendimai ir pasirinkimai bus vertinami ne tik pagal šiandienos, bet ir pagal rytdienos standartus.

Žiniasklaidoje yra daug pavyzdžių, kai didelės ir gerbiamos farmacijos bendrovės pasirenka tai, kas tuo metu, atrodo, geriausiai atitinka jų interesus, tačiau vėliau paaiškėja, kad toks pasirinkimas netinka pacientams ir sveikatos priežiūros sistemai, todėl nukenčia tos bendrovės reputacija.

ES ir įvairių šalių vyriausybės dėl konkurencijos teisės pažeidimų farmacijos bendrovėms yra iškelusios didelio atgarsio sulaukusių bylų. JAV sėkmingai baudžiamojon atsakomybėn patraukė ne vieną bendrovę ir asmenį pagal Užsienio korupcinės praktikos įstatymą.

Vienas netinkamas sprendimas gali pakenkti daugelį metų kauptai kompetencijai, todėl kiekvieno „Zentiva“ komandos nario prašome visose darbo srityse laikytis nustatytų reikalavimų

ir užduoti sau klausimą: „ar tai teisinga?“. Jei nesate tikri, pasitarkite su kolegomis ir mūsų teisės, atitikties, žmogiškųjų išteklių, kokybės ir finansų padalinių vadovais. Jei matote mūsų įmonėje kažką, kas jums atrodo neteisinga – drąsiai apie tai praneškite.

„Zentiva“ visada laikosi visų reikalavimų. Mes didžiuojamės savo pasiekimais. Kurkime tokią įmonę, kokia norime tapti, ir, kur tik galime, pakelkime kartelę.“

Nick Hagger
„Zentiva“ generalinis direktorius



Turinys

1.	Mūsų misija, mūsų vertybės, mūsų kodeksas	06
2.	Mūsų įsipareigojimas pacientams, kokybei ir saugumui	07
2.1	Mūsų vaistų kokybė ir saugumas	07
2.2	Bendradarbiavimas su pacientais ir pacientų organizacijomis	08
3.	Mūsų žmonės	09
3.1	Įvairovė ir nediskriminavimas	09
3.2	Žmogaus teisės	09
3.3	Karjera ir asmeninis tobulėjimas	10
3.4	Saugi ir sveika darbo vieta	10
3.5	Prekyba pasinaudojant viešai neatskleista informacija	10
4.	Mūsų poveikis	11
4.1	Aplinkos tvarumas	12
4.2	Moksliniai tyrimai ir technologinė plėtra	12
4.3	Socialinė žiniasklaida	13
5.	Mūsų veikla	14

5.1	Bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros specialistais	15
5.2	Bendravimas su trečiosiomis šalimis	15
5.3	Kova su kyšininkavimu ir korupcija	16
5.4	Interesų konfliktas	16
5.5	Kova su pinigų plovimu	16
5.6	Antimonopoliniai ir konkurencijos teisės aktai	17
5.7	Atitiktis prekybos reikalavimams	17
5.8	Rinkodaros ir pardavimo veikla	17
5.9	Duomenų privatumas	18
5.10	Konfidencialumas ir kibernetinis saugumas	18
5.11	Vidaus kontrolė, tikslų ataskaitų teikimas ir apskaita	19
6.	Raginimas pranešti	20
6.1	Kada pranešti?	21
6.2	Kur kreiptis?	21

1. Mūsų misija, mūsų vertybės, mūsų kodeksas

„Zentiva“ žmonės sieja bendra misija – kuriant ir tiekiant aukštos kokybės nebrangius receptinius vaistus ir prekių ženklus padėti žmonėms gerai gyventi.

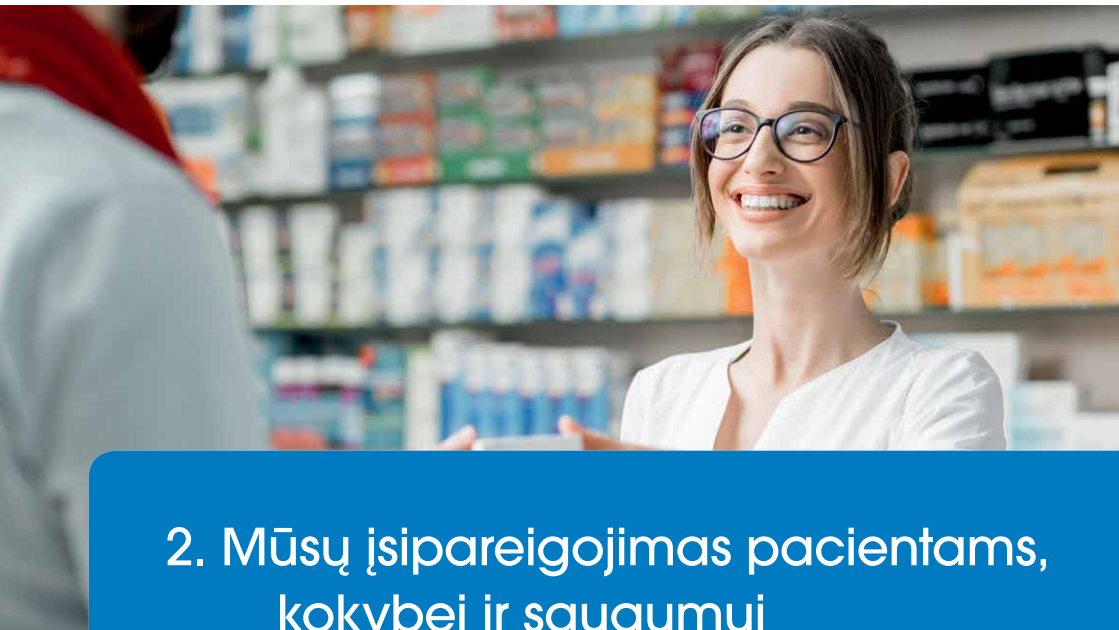
Kiekviena mūsų vaistų pakuotė padidina pacientų, kurie gauna geriausią medicininę pagalbą, skaičių, padeda gerinti sveikatos priežiūros standartus ir prisideda prie esamų ir būsimų sveikatos priežiūros sistemų.

Mūsų „supergalios“ (**greitis, patikimumas, kūrybiškumas, bendradarbiavimas, įsitraukimas ir atsakingumas**) kartu su mūsų misija ir šiuo kodeksu padeda mums priimti teisingus sprendimus, įveikti iššūkius ir didžiuotis tuo, ką darome.

Šiuo kodeksu remiamės priimdami kiekvieną sprendimą, kad ir koks nereikšmingas jis atrodytų. Vadovaujamės kodekse įtvirtintomis vertybėmis.

Kodeksas taikomas visiems „Zentiva“ darbuotojams ir visiems, kurie veikia „Zentiva“ vardu. Jame apibendrinami pagrindiniai principai ir nurodomos sritys, kurias prižiūri įvairūs mūsų įmonės padaliniai.

Dirbame laikydamiesi praktikos kodeksų, galiojančių šalyse, kuriose vykdome savo veiklą. „Zentiva“ taip pat yra pramonės asociacijos „Medicines for Europe“ narė ir laikosi jos **elgesio kodekso**. Informacija apie „Zentiva“ narystę įvairiose organizacijose pateikiama mūsų svetainėje.



2. Mūsu įsipareigojimas pacientams, kokybei ir saugumui

Pagrindinis „Zentiva“ prioritetas – pacientų ir visų žmonių, kuriems padedame, saugumas. Pacientai, sveikatos priežiūros specialistai, prekybos partneriai, kontroliuojančios institucijos ir vyriausybės pasitiki „Zentiva“ gaminamais vaistais.

2.1 Mūsų vaistų kokybė ir saugumas

Mes įsipareigojame užtikrinti, kad visi mūsų vaistai atitiktų aukštus kokybės ir saugumo standartus, kurių tikisi mūsų suinteresuotosios šalys ir kurie nurodyti mūsų rinkodaros leidimuose bei vaistų dokumentuose.

Bendradarbiaujame su kontroliuojančiomis institucijomis ir paskirtais inspektorais / kokybės organizacijomis, kad užtikrintume nuolatinę mūsų tiekiamų vaistų saugumo ir veiksmingumo kontrolę. Mūsų įsipareigojimai yra įtvirtinti kokybės politikoje, kuri aiškiai pristatoma visose mūsų svetainėse.

Visi „Zentiva“ kokybės ir saugumo standartai, procesai ir sistemos atitinka gerąją veiklos praktiką, įskaitant gerąją klinikinę, laboratorinę, mokslinių tyrimų, gamybos, farmakologinio budrumo ir platinimo praktiką.

Mes palaikome visų savo gaminių kokybę ir saugumą bei reguliariai kontroliuojame šiuos parametrus. Kiekvienas veiksmas yra atsekamas ir tinkamai registruojamas, kad mūsų vaistai būtų saugūs pacientams.

Nuolatos siekiame tobulėti. Vykdydami farmakologinio budrumo ir saugumo stebėseną, peržiūrime visus partnerių ir pacientų atsiliepimus, įskaitant komentarus, skundus ir pretenzijas. Mes bendradarbiaujame su kontroliuojančiomis institucijomis visoje Europoje ir už jos ribų, kad galėtume reaguoti į naujas problemas ir duomenis, aptiktus platesnėje sveikatos priežiūros sistemoje, atlikti rizikos pacientams vertinimą bei imtis nustatytų ir sutartų taisomųjų veiksmų.

2.2 Bendradarbiavimas su pacientais ir pacientų organizacijomis

Tiesioginis ryšys su pacientais, jų šeimomis, šalininkais ir pacientų organizacijomis yra svarbus veiksnys, padedantis nustatyti sveikatos priežiūros poreikius.

Bendravimas ir darbas su pacientais ir pacientų organizacijomis vyksta skaidriai, laikantis galiojančių vietos įstatymų ir kitų teisės aktų. Bendraujame ne reklamos, o švietimo ir palaikymo tikslais.



3. Mūsų žmonės

Kiekvienas „Zentiva“ narys pasižymi unikaliu jgūdžių, patirties ir talento deriniu. Kiekvienas prisidedame prie aukštos kokybės vaistų kūrimo, gamybos ir tiekimo žmonėms, kurie kasdien nuo jų priklauso. Įmonės reputacija priklauso nuo to, kas mes esame, ką žinome ir kaip elgiamės. „Zentiva“ yra puiki vieta dirbti, kur galime būti savimi ir siekti savo tikslų.

3.1 Įvairovė ir nediskriminavimas

Mes didžiuojamės savo darbo aplinkos įvairove. Gerbiame kiekvieno žmogaus unikalumą. Nediskriminuojame dėl lyties, lytinio identiteto, amžiaus, kultūros, religijos, seksualinės orientacijos, fizinės išvaizdos, sugebėjimų, priklausymo sąjungai, politinių pažiūrų ir kitos nuomonės. Mūsų darbo vieta skatina visus būti savimi, nes tikime, kad autentiškumas ir įvairovė yra didžiulės energijos ir stiprybės šaltinis.

3.2 Žmogaus teisės

„Zentiva“ tikisi, kad visi gerbs žmogaus teises. Netoleruojame jokios diskriminacijos, priekabiavimo, keršto, bauginimo, pažeminimo, patyčių, nesąžiningo ar netinkamo elgesio.

Mes stengiamės tobulinti vidaus procesus, kad savo veikloje nustatytume ir nedelsdami pašalintume bet kokią riziką žmogaus teisėms. Netoleruojame jokių šiuolaikinės vergovės, priverčiamojo darbo ir prekybos žmonėmis formų.

Savo darbuotojams mokame sąžiningą atlyginimą pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus. Gerbiame darbuotojų teisę jungtis į profesines sąjungas – su jomis bendradarbiaujame, kad pasiektume savo žmonėms ir įmonei geriausių rezultatų.

Gerbiame kiekvieno vaiko teisę į mokslą ir asmeninį tobulėjimą bei netoleruojame jokios vaikų darbo formos.

3.3 Karjera ir asmeninis tobulėjimas

Mes tikime, kad visi mūsų komandos nariai turi talentų, ir esame pasiryžę padėti savo darbuotojams mokytis ir augti, kad jie galėtų atskleisti savo stipriąsias puses ir jomis prisidėti prie mūsų įmonės veiklos. Aktyviai skatiname asmeninį ir profesinį tobulėjimą – tai reguliariai peržiūrime pagal „Zentiva“ talentų ugdymo ir asmeninio tobulėjimo programą. Parama asmeniniam tobulėjimui ir augimui vykdoma skaidriai, organizuojant asmeninius pokalbius ir komandos vertinimus.

3.4 Saugi ir sveika darbo vieta

Mes labai palaikome savo komandų gerovę ir sunkiai dirbame, kad apsaugotume ir skatintume darbuotojų saugą ir sveikatą. Laikomės galiojančios darbo saugos ir pramoninės higienos politikos, įstatymų, taisyklių ir standartų, kad užtikrintume, jog visi darbe jaustųsi saugūs. Atliekame įprastus rizikos vertinimus ir raginame visą savo komandą prisiimti atsakomybę už sveikatą ir saugą. Tokiu būdu galime nuolat mažinti nelaimingų atsitikimų darbo vietoje riziką ir užtikrinti, kad būtų įdiegti veiksmingi kontrolės mechanizmai. „Zentiva“ užtikrina savo darbuotojų sveikatą ir saugą įgyvendindama programą „#WeCare – esame atsakingi“.

3.5 Prekyba pasinaudojant viešai neatskleista informacija

Kartais „Zentiva“ darbuotojas (-ai) gali dalyvauti projektuose, kuriuose trečioji šalis dalijasi su mumis savo konfidencialia informacija pagal konfidencialumo ar informacijos neatskleidimo susitarimą. Visi „Zentiva“ darbuotojai privalo laikytis konfidencialumo susitarimo sąlygų iki jo galiojimo pabaigos. Be to, jei tokia informacija yra susijusi su įmone, kurios akcijomis prekiaujama viešai, peržiūrima, kiek tokia informacija gali turėti įtakos akcijų kainai. Jei laikoma, kad tokia informacija gali turėti įtakos akcijų kainai, sudaromas asmenų, turinčių viešai neatskleistos informacijos, sąrašas ir šiems asmenims draudžiama nustatytą laikotarpį tiesiogiai ar netiesiogiai investuoti į tą įmonę. Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl prekybos pasinaudojant viešai neatskleista informacija.

Mes tikimės, kad mūsų darbuotojai elgsis etiškai ir laikysis „Zentiva“ etikos kodekso. Visi esame bendrovės atstovai, todėl visi turime elgtis atsakingai. Pažeidus etikos kodeksą, atitinkamam darbuotojui gali būti taikomos drausminės nuobaudos. Rimto pažeidimo atveju darbuotojas gali būti atleistas iš darbo, o apie pažeidimą bus pranešta atitinkamoms institucijoms.



4. Mūsų poveikis

Kiekvienas naujas „Zentiva“ vaistas sumažina to vaisto kainą šalies sveikatos priežiūros sistemai. Yra daug įrodymų, kad didėjant konkurencijai ir mažėjant vaistų kainai, daugiau pacientų gauna vadinamąjį „aukso standarto“ vaistą. Šis indėlis į visuomenės sveikatos užtikrinimą yra didžiulis. Kasmet „Zentiva“ padeda milijonams pacientų gyventi geriau ir sveikiau, tuo pačiu sutaupydama sveikatos priežiūros sistemai šimtus milijonų eurų.

Mes nuolat investuojame į mokslinius tyrimus ir technologinę plėtrą, kad sukurtume bioekvivalentiškų vaistų Europos ir kitoms šalims, taip pat stengiamės tobulinti pacientams skirtus vaistus, derinti naujus vaistus ir pasiūlyti naujoviškų gydymo būdų, kad būtų atliepti nepatenkinti pacientų poreikiai.

Dirbdami suvokiame tvarumo svarbą. Mes siekiame nuolat mažinti savo poveikį aplinkai, nes visi gyvename toje pačioje planetoje.

4.1 Aplinkos tvarumas

Esame įsitikinę, kad reikia saugoti aplinką ir skatinti aplinkos tvarumą. Sutelkdami dėmesį į savo misiją, taip pat stengiamės apriboti savo veiklos poveikį aplinkai visą mūsų produktų gyvavimo ciklą.

Mūsų bendras tikslas – iki 2030 m. pasiekti, kad vykdant mūsų veiklą į aplinką nebūtų išmetamas anglies dioksidas. Tam parengėme energijos ir vandens vartojimo, atliekų tvarkymo ir biologinės įvairovės programą. Turime imtis veiksmų šiandien, kad rytojūs būtų tvarus.

„Zentiva“ rūpinasi mus supančia aplinka, todėl remiame savo programą „PlanetZ“, kuri apima visus veiksmus, kurių imamės, norėdami padėti išsaugoti savo planetą.

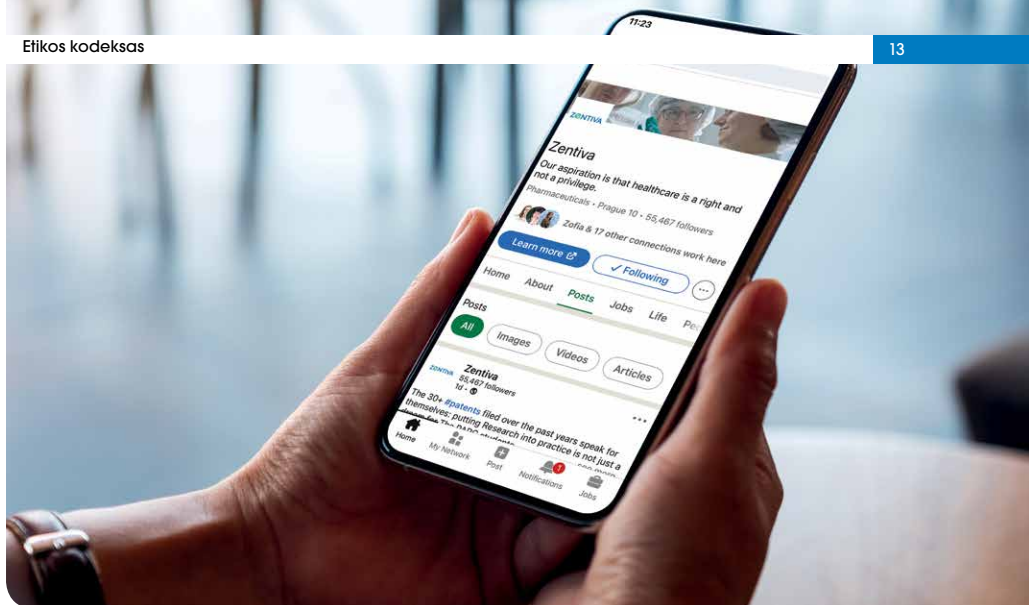
4.2 Moksliniai tyrimai ir technologinė plėtra

Mūsų produktai atspindi mūsų įmonės novatorišką požiūrį. Esame tvirtai įsipareigoję savo pacientams tiekti aukštos kokybės nebrangius vaistus. Siekiame meistriškumo ir visada ieškome novatoriškų sprendimų, kaip pagerinti savo produktų kokybę ir saugą. Mūsų vaistų kūrimo komanda glaudžiai bendradarbiauja su gerbiamais mokslininkais ir akademikais vykdydama mokslinių tyrimų veiklą, kuri padeda mūsų pramonei judėti į priekį.



PlanetZ





4.3 Socialinė žiniasklaida

„Zentiva“ darbuotojai yra atsakingi už viską, ką jie kasdien daro. Socialinė žiniasklaida tapo pagrindiniu komunikacijos ir bendravimo kanalu, ir mes visi suprantame jos didžiulį poveikį.

Mūsų darbuotojai yra mūsų ambasadoriai, todėl jie yra mūsų įmonės veidas. Socialinės žiniasklaidos mokymai yra mūsų naujų darbuotojų orientavimo programos dalis ir apima informaciją apie tai, kas ir kaip bendrauja šiais kanalais.

Kiekvienas darbuotojas asmeniškai atsako už savo žodžius. Darbuotojai kalba kaip fiziniai asmenys, o ne mūsų įmonės atstovai, išskyrus atvejus, kai jie yra įgalioti tai daryti, bet net ir tada laikomės oficialios pozicijos, dėl kurios susitariama viduje, ir niekada neatskleidžiame konfidencialios informacijos. Mes žinome, kad bet kokia perduota informacija gali būti naudojama mūsų įmonės interesams užginčyti, ypač kai žodžiai nėra kruopščiai parinkti.

Atskleisdami savo (darbo) santykius su „Zentiva“ internete, aiškiai nurodome, kad tai yra mūsų teiginiai, mintys ir (arba) nuomonė, kuri neatspindi mūsų įmonės pozicijos.

Turime nepamiršti, kad bet koks įrašas socialinėje žiniasklaidoje gali būti neribotą laiką prieinamas visame pasaulyje, o perduotos informacijos konfidencialumas ir vientisumas nėra užtikrinti. Be to, bendrindami turinį, skirtą tik sveikatos priežiūros specialistams, visada turime įsitikinti, kad laikomasi visų susijusių vidaus taisyklių ir taikomų teisės aktų reikalavimų.

5. Mūsų veikla

„Zentiva“ vykdo sąžiningą ir skaidrią veiklą. Mūsų verslas yra paremtas pasitikėjimu, todėl užtikriname, kad konkuruojame etiškai ir teisingai. Visiškai netoleruojame korupcijos ir kyšininkavimo bei tikimės to paties iš kitų. Prieš pradėdami bendradarbiauti su trečiosiomis šalimis, atliekame deramą patikrinimą ir rizika grindžiamą reputacijos patikrą. Griežtai laikomės vidaus taisyklių ir pramonės standartų.

Rinkdamiesi prekes ir paslaugas, kruopščiai renkamės ir savo tiekėjus. „Zentiva“ reikalauja, kad tiekėjai laikytųsi jos tiekėjų elgesio kodekso, kuriame apibendrinti pagrindiniai sveikatos, saugos, verslo etikos, aplinkos ir darbo reikalavimai.

Daugiau informacijos pateikiama [Tiekėjų elgesio kodekse](#).



5.1 Bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros specialistais

„Zentiva“ kasdien dirba su įvairiais sveikatos priežiūros specialistais. Mūsų pardavimo komandos kalbasi su gydytojais, vaistininkais, didmenininkais, platintojais ir ligoninių pirkimų specialistais, kad pasiūlytų „Zentiva“ vaistus remdamiesi patvirtintais klinikiniais duomenimis ir (arba) komercinėmis sąlygomis (kai pokalbis yra komercinio pobūdžio).

Mes skelbiame informaciją apie veiklą, kurios „Zentiva“ vardu imasi sveikatos priežiūros specialistai. Nesiūlome ir neprašome jokių netinkamų mokėjimų ar kitų perleidžiamų verčių.

Veikla, susijusi su kongresais, nuolatinio medicininio švietimu, mokomąja medžiaga, mėginių ėmimu, edukaciniais susitikimais, reklaminiais elementais, medicinos reikmenimis ir nedidelės vertės dovanomis, yra griežtai kontroliuojama pagal įmonės politiką, teisės normas ir pramonės standartus.

5.2 Bendravimas su trečiosiomis šalimis

Kaskart bendradarbiaudami su trečiosiomis šalimis, griežtai laikomės visų teisės aktų ir vidaus taisyklių.

Visada užtikriname, kad bendradarbiaujame su patikimais partneriais, kurie atitinka mūsų etiško elgesio reikalavimus. Mes tikimės, kad mūsų tiekėjai laikysis mūsų tiekėjų elgesio kodekso, ir atliekame vertinimą, kad įsitikintume, jog tiekėjas laikosi mūsų reikalavimų, susijusių su aplinka, valdymu ir socialiniais verslo aspektais.

Remdami ar organizuodami renginį, laikomės savo vidaus taisyklių ir visada įsitikiname, kad būtų vykdomi tokie veiksmai, nustatyti reikalavimai.

Bendraudant su politikais „Zentiva“ veiklai ir verslo interesams atstovaujama skaidriai, remiantis aiškiais argumentais ir atitinkamais duomenimis. Visiems veiksams turi pritariti „Zentiva“ generalinis direktorius. Tokia veikla jokia būdu negali apimti politinės paramos ar rėmimo.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl bendravimo su trečiosiomis šalimis, įmonės politikos dėl „Zentiva“ ir trečiųjų šalių renginių bei įmonės deramo patikrinimo gairių.

5.3 Kova su kyšininkavimu ir korupcija

„Zentiva“ nedalyvauja jokiaje kyšininkavimo ar korupcijos veikloje, nepriklausomai nuo galimos vietos praktikos ar papročių. Esame visapusiškai įsipareigoję kovoti su visų formų korupcija (įskaitant netiesioginę ir pasyviąją).

Mes atidžiai prižiūrime trečiųjų šalių, su kuriomis norėtume bendradarbiauti, darbą, siekdami užtikrinti, kad jos nevykdo veiklos, kuri yra arba gali būti suvokiama kaip kyšininkavimas ar korupcija. Šias taisykles taikome ir viešuosiuose pirkimuose.

Daugiau informacijos pateikiama [įmonės politikoje dėl kovos su kyšininkavimu taisyklių](#).

5.4 Interesų konfliktas

„Zentiva“ reikalauja, kad visi darbuotojai oficialiai nustatytų galimus ar faktinius interesų konfliktus ir deklaruotų visas iš trečiųjų šalių gautas dovanas. Gautos dovanos turi būti nedidelės ir atitinkančios pramonės standartus.

Interesų konfliktus fiksuoja, peržiūri ir mažina „Zentiva“ žmogiškųjų išteklių ir atitikties komandos, siekdamos užtikrinti, kad jie neturėtų įtakos asmens ar komandų gebėjimui visapusiškai atstovauti „Zentiva“ interesams.

„Zentiva“ komanda susilaiko nuo bet kokios politinės veiklos ir užtikrina, kad visus sprendimus, kuriais gali pakenkti kitų interesams arba kuriuose mūsų objektyvumas gali būti ginčijamas, perduotume aukštesnės grandies vadovams.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl interesų konfliktų.

5.5 Kova su pinigų plovimu

Esame įsipareigoję visapusiškai laikytis visų galiojančių kovos su pinigų plovimu ir terorizmu įstatymų. Savo veiklą vykdomė su gerbiama partneriais, naudodami lėšas, gautas iš teisėtų šaltinių ir teisėtos veiklos. Susilaikome nuo bet kokių įtartinų operacijų ir pranešame atitinkamoms institucijoms apie visus pinigų plovimo požymius.

5.6 Antimonopoliniai ir konkurencijos teisės aktai

„Zentiva“ netoleruoja jokio elgesio, kuris užkerta kelią laisvai ir sąžiningai konkurencijai, ją riboja ar iškraipo. Mes visada sąžiningai ir atsakingai dirbame su trečiosiomis šalimis ir tikimės to paties iš kitų. Nedvejodami nutraukiame bet kokias diskusijas su trečiąja šalimi, kuri gali pažeisti šias taisykles.

Su trečiosiomis šalimis bendraujame laikydami visių galiojančių konkurencijos įstatymų.

5.7 Atitiktis prekybos reikalavimams

„Zentiva“ laikosi visų galiojančių eksporto, importo ir prekybos įstatymų, įskaitant susijusius su embargu ir sankcijomis, taip pat muitinės ir kovos su boikotu įstatymus. Turime veiksmingą atitikties prekybos reikalavimams užtikrinimo programą, kuri apima ir atmestų šalių sąrašų tikrinimą. Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl ekonominių sankcijų.



5.8 Rinkodaros ir pardavimo veikla

Reklamuodami savo vaistus visada vadovujamės gerąja moksline ir reklamine praktika. Visa mūsų pateikiama informacija (spausdintine, elektronine ar žodine forma) yra tiksli, objektyvi, subalansuota, pagrįsta, moksliškai naujausia, patikima ir atitinkanti galiojančius mokslinius duomenis ir galiojančius įstatymus. Pateikiama informacija yra prieinama vietos kalba, jos gavėjams suprantama forma.

Visa mūsų reklaminė medžiaga atitinka atitinkamus įstatymus ir rinkodaros leidimus arba informacinius dokumentus, galiojančius šalyje, kurioje vykdoma reklaminė veikla.

Vaistą reklamuojant visuomenei, laikomasi specialių papildomų reikalavimų. Atitinkamoje reklamoje visada nurodoma, kad tai yra vaisto reklama, ir gavėjui suteikiama galimybė susidaryti savo nuomonę.

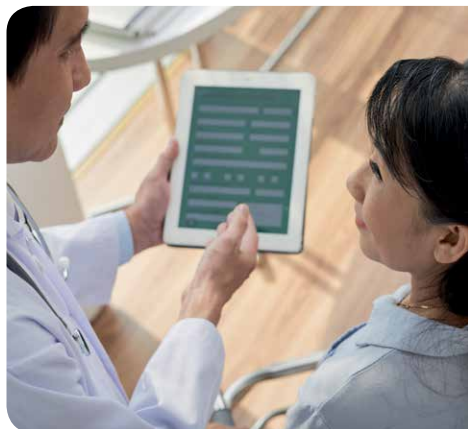
Bendraudami su savo klientais ir (arba) sveikatos priežiūros specialistais visada užtikriname, kad mūsų reklaminė veikla būtų vykdoma etiškai. Mes nesimame nesąžiningų, klaidinančių ar apgaulingų veiksmų. Visi agresyvūs pardavimo būdai yra nepriimtini.

5.9 Duomenų privatumas

„Zentiva“ visada aiškiai nurodo, kokius asmens duomenis jį tvarko. Duomenų privatumo srityje griežtai laikomės galiojančių teisės aktų, atsižvelgiame į vietos aplinkybes ir vykdomė vietos teisės aktų reikalavimus.

Mes renkame, naudojame, atskleidžiame ar saugome asmens duomenis tik tam tikram, teisėtam ir būtinam tikslui ir niekada ilgiau nei reikalaujama. Laikomės visų asmens duomenų apsaugos standartų ir to paties tikimės iš savo partnerių, nesvarbu, ar jie yra Europos Sąjungoje, Europos ekonominėje erdvėje ar kitur.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės asmens duomenų tvarkymo politikos.



5.10 Konfidencialumas ir kibernetinis saugumas

„Zentiva“ veikia labai konkurencingoje komercinėje aplinkoje, ir kiekvienas darbuotojas yra atsakingas už įmonės praktinės patirties, komercinių paslapčių ir intelektualinės nuosavybės apsaugą.

Kai kuriais atvejais, kilus teisiniam ginčui ar atliekant išorės tyrimą, „Zentiva“ darbuotojai privalo išsaugoti informaciją, susijusią su tam tikru klausimu. Kur tinkama, apie būtinybę išsaugoti tam tikrą medžiagą, dokumentus, bylas, įrašus ir el. laiškus praneša „Zentiva“ teisės padalinys.

Kibernetinis saugumas yra svarbus aspektas, padedantis užtikrinti mūsų veiklos, informacijos srautų, sistemų, procesų ir intelektinės nuosavybės vientisumą. Visi darbuotojai privalo laikytis mūsų IT ir duomenų saugumo taisyklių. Kibernetinių nusikaltimų grėsmė yra didžiulė, o mes esame stiprūs tiek, kiek yra stipri mūsų silpniausia grandis. Bet koks IT ir (arba) duomenų saugumo taisyklių pažeidimas gali kelti pavojų įmonei. Už tokius pažeidimus taikomos drausminės nuobaudos ir atleidimas iš darbo.

5.11 Vidaus kontrolė, tikslų ataskaitų teikimas ir apskaita

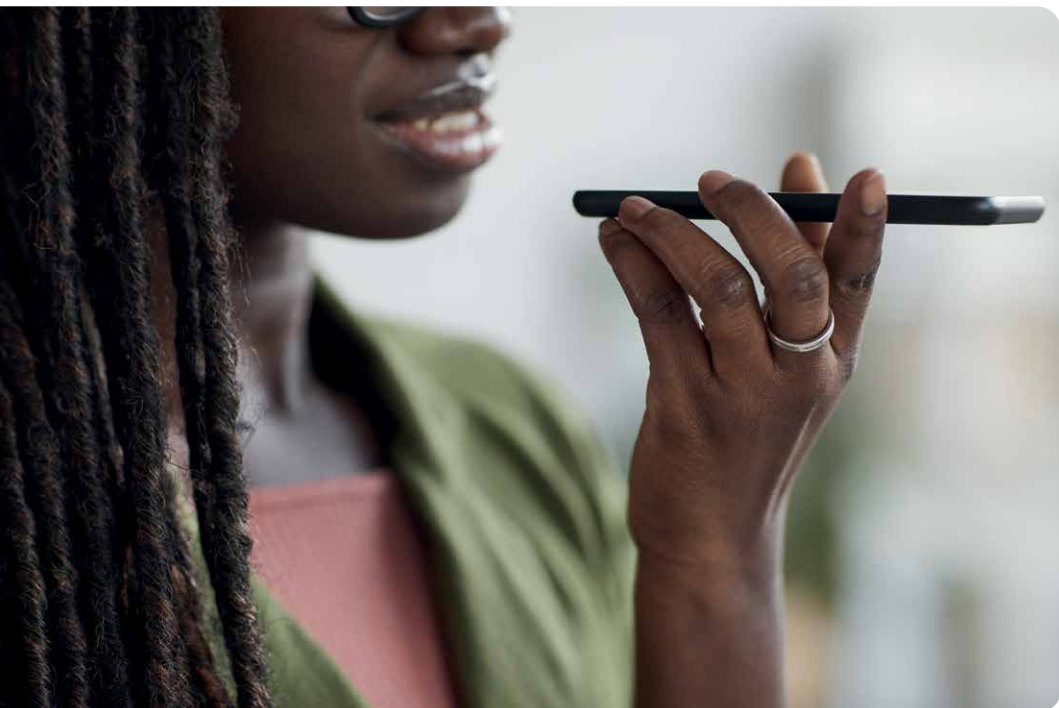
„Zentiva“ teikia skaidrias ir tikslias ataskaitas, kad jos suinteresuotosios šalys matytų tikrąją padėtį. Esame atsakingi ir atskaitingi už tikslios apskaitos ir įrašų tvarkymą.

Finansines ataskaitas rengiame pagal visuotinai pripažintą apskaitos praktiką ir tarptautiniu mastu pripažintus apskaitos standartus. Turime tinkamą finansinės atskaitomybės vidaus kontrolės sistemą, užtikrinančią, kad būtų laiku parengtos tikslios finansinės ataskaitos, kuriose nebūtų reikšmingų iškraipymų dėl sukčiavimo ar klaidų. Kasmet atliekamas nepriklausomas mūsų veiklos auditas.



6. Raginimas pranešti

Mes raginame savo darbuotojus ir partnerius pranešti apie bet kokius faktinius arba įtariamus nusižengimus ar pažeidimus. Drąsa kalbėti yra pasitikėjimo viduje ir išorėje pagrindas. Mes atidžiai išklausome visas problemas ir nedelsdami, objektyviai ir diskretiškai jas sprendžiame. Užtikriname, kad nebus imtasi jokių atsakomųjų veiksmų prieš asmenį, kuris sąžiningai praneša apie netinkamus veiksmus.



6.1 Kada pranešti?

Prašome pranešti, kai sąžiningai, neturėdami jokių blogų ketinimų pastebite kokią nors problemą. Taip pat visada galima užduoti klausimus, susijusius su reikalavimų laikymusi. Anksti imdamiesi tinkamų veiksmų galime išvengti klaidų.

6.2 Kur kreiptis?

Visi turime laikytis reikalavimų, todėl vieni svarbiausių pokalbių vyksta darbo aplinkoje, kurioje galima išreikšti savo susirūpinimą kitų aptariamais klausimais. Tuo pačiu metu daugelis žmonių jaučiasi patogiau kalbėdami su atitinkamu atitikties departamento darbuotoju arba skambindami į „Zentiva“ pasitikėjimo liniją.

Darbuotojai taip pat gali kreiptis į savo tiesioginį vadovą, kitą ar aukštesnės grandies vadovą, vietos žmogiškųjų išteklių vadovą ir (arba) „Zentiva“ vykdomojo komiteto narius.

Atitikties departamento ir pasitikėjimo linijos kontaktiniai duomenys:

compliance@zentiva.com

Tel.: +420 267 242 440

Mob.: +420 725 986 555

Anoniminius laiškus galima siųsti adresu:

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl pranešimo apie pažeidimus.



Komentuoti



eTIKOS KODEKSAS

versija 3. 2021