

Etikos kodeksas



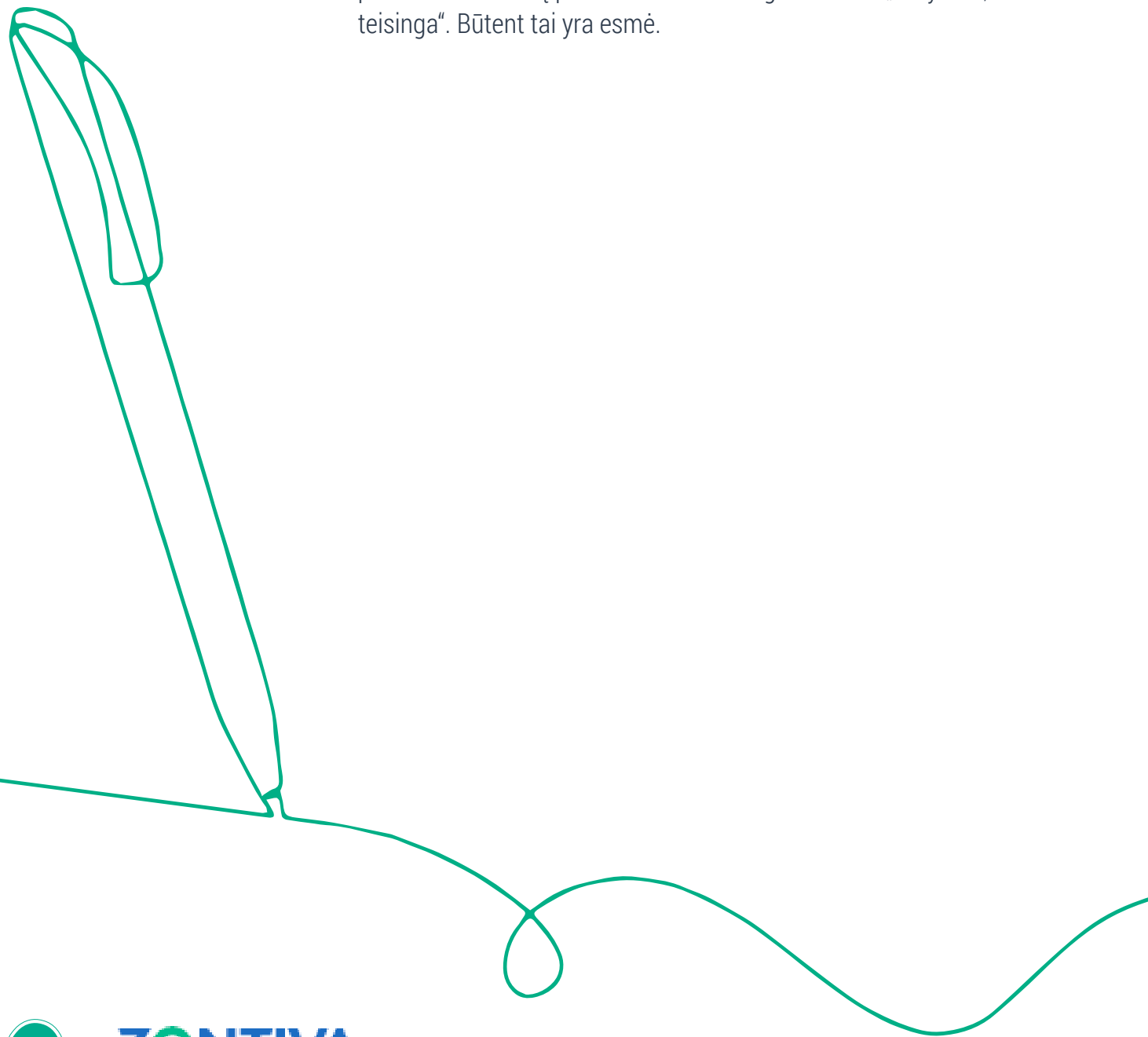
ZENTIVA

Mūsų etikos kodeksas

PRATARMĖ

Įmonėje „Zentiva“ esame įsipareigoję tiekti aukštos kokybės ir įperkamus vaistus žmonėms, kurie kasdien nuo jų priklauso.

Kurdami, gamindami ir tiekdami savo produktus keičiame daugiau nei 100 milijonų žmonių gyvenimą. Suvokiame savo atsakomybę ir rūpinamės savo darbuotojais, žmonėmis, kuriems padedame, partneriais ir mūsų planeta. Būti atsakingam reiškia „daryti tai, kas teisinga“. Būtent tai yra esmė.



Generalinio direktoriaus **ŽODIS**

“Kiekvienas „Zentiva“ komandos narys pasitelkia savo unikalius talentus, kad įgyvendintų mūsų tikslą – užtikrinti aukštos kokybės ir įperkamų vaistų tiekimą žmonėms, kurie kasdien nuo jų priklauso. Kai „Zentiva“ gerai sekasi, daugiau žmonių gauna jiems reikalingų vaistų. Reikšmingai prisidedame prie visuomenės sveikatos Europoje ir už jos ribų. Tai mus motyvuoja teikti paslaugas.

Versle, kaip ir gyvenime, turime tik vieną reputaciją, todėl ja reikia rūpintis. Šiandien priimami sprendimai ir pasirinkimai bus vertinami ne tik pagal šiandienos, bet ir pagal rytdienos standartus.

Vienas netinkamas sprendimas gali pakenkti daugelį metų kauptai kompetencijai, todėl kiekvieno „Zentiva“ komandos nario prašome visose darbo srityse ne tik laikytis nustatytų reikalavimų, bet ir žvelgti į ateitį. Jei nesate tikri, pasitarkite su kolegomis ir mūsų teisės, atitikties, žmogiškųjų išteklių, kokybės ir finansų padalinių vadovais. Jei matote mūsų įmonėje kažką, kas jums atrodo neteisinga – drąsiai apie tai praneškite.

„Zentiva“ visada laikosi visų reikalavimų. Didžiuojamės savo pasiekimais. Žvelkime į ateitį ir kurkime tokią įmonę, kokia norime tapti, kelkime kartelę ir standartus bei būkime pavyzdžiu sveikatos priežiūros pramonėje, kad žmonės ir partneriai patikėtų, kad elgiamės teisingai. ”

Steffen Saltofte
„Zentiva“ generalinis direktorius



Turinys **TURINYS**

Mūsų tikslas, mūsų vertybės, mūsų kodeksas.....	5
1. Mūsų įsipareigojimas žmonėms, kokybei ir saugumui.....	6
1.1 Mūsų vaistų kokybė ir saugumas.....	6
1.2 Bendradarbiavimas su pacientais ir pacientų organizacijomis.....	7
2. Mūsų žmonės.....	8
2.1 Įvairovė ir nediskriminavimas.....	8
2.2 Žmogaus teisės.....	8
2.3 Karjera ir asmeninis tobulėjimas.....	9
2.4 Saugi ir sveika darbo vieta.....	9
2.5 Prekyba pasinaudojant viešai neatskleista informacija.....	9
3. Mūsų poveikis.....	10
3.1 Tvarumas.....	10
3.2 Moksliniai tyrimai ir plėtra.....	11
3.3 Socialinė žiniasklaida.....	11
4. Mūsų veikla.....	12
4.1 Bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros specialistais.....	12
4.2 Bendravimas su trečiosiomis šalimis.....	13
4.3 Kova su kyšininkavimu ir korupcija.....	13
4.4 Interesų konfliktas.....	13
4.5 Kova su pinigų plovimu.....	13
4.6 Antimonopoliniai ir konkurencijos teisės aktai.....	14
4.7 Atitiktis prekybos reikalavimams.....	14
4.8 Rinkodaros ir pardavimo praktika.....	14
4.9 Duomenų privatumas.....	14
4.10 Konfidencialumas ir kibernetinis saugumas.....	15
4.11 Vidaus kontrolė, tikslų ataskaitų teikimas ir įrašų tvarkymas.....	15
5. 5. Pranešimas apie susirūpinimą keliančius dalykus.....	16
5.1 Pranešėjų apsauga.....	16
5.2 Inicatyva „Pasisakyk“.....	17

Mūsų tikslas, mūsų vertybės, **MŪSŲ KODEKSAS**

Įmonėje „Zentiva“ mus sieja bendras tikslas – kuriant ir tiekiant aukštos kokybės receptinius vaistus už prieinamą kainą bei vartojimo prekių ženklus, užtikrinti sveikatą ir gerovę visoms kartoms ir padėti žmonėms gerai gyventi.

Kiekviena mūsų pristatyta vaistų pakuotė padidina žmonių, kurie gauna geriausią jų medicininius poreikius atitinkantį gydymą, skaičių, padeda gerinti sveikatos priežiūros standartus ir prisideda prie esamų ir būsimų sveikatos priežiūros sistemų tvarumo.

Mūsų vertybės (**atskaitomybė, autentiškumas, drąsa, bendradarbiavimas ir pasitikėjimas**) kartu su mūsų tikslu ir šiuo kodeksu padeda mums priimti tinkamus sprendimus, įveikti iššūkius ir didžiuotis tuo, ką darome.

Šiuo kodeksu remiamės priimdami kiekvieną sprendimą, kad ir koks nereikšmingas jis atrodytų. Dirbame vadovaudamiesi šiame kodekse įtvirtintomis vertybėmis.

Kodeksas taikomas visiems „Zentiva“ darbuotojams ir visiems, kurie veikia „Zentiva“ vardu. Jame apibendrinami pagrindiniai principai ir nurodomos pagrindinės sritys, kurias prižiūri įvairūs mūsų įmonės padaliniai.

Dirbame laikydamiesi praktikos kodeksų, galiojančių šalyse, kuriose vykdomė savo veiklą. „Zentiva“ taip pat yra pramonės asociacijos „Medicines for Europe“ narė ir laikosi jos **elgesio kodekso**. Informacija apie „Zentiva“ narystę įvairiose organizacijose pateikiama mūsų svetainėje.





Mūsų įsipareigojimas **ŽMONĖMS, KOKYBEI IR SAUGUMUI**

Pagrindinis „Zentiva“ prioritetas – visų žmonių, kuriems padedame, saugumas. Žmonės, sveikatos priežiūros specialistai, prekybos partneriai, reguliavimo institucijos ir vyriausybės pasitiki „Zentiva“ gaminamais vaistais.

1.1 Mūsų vaistų kokybė ir saugumas

Įsipareigojame užtikrinti, kad visi mūsų vaistai atitiktų aukštus kokybės ir saugumo standartus, kurių tikisi mūsų suinteresuotosios šalys ir kurie nurodyti mūsų rinkodaros leidimuose bei vaistų dokumentuose.

Bendradarbiaujame su reguliavimo institucijomis ir paskirtais inspektorais / kokybės organizacijomis, kad užtikrintume nuolatinę mūsų tiekiamų vaistų saugumo ir veiksmingumo kontrolę. Mūsų įsipareigojimais įtvirtinti kokybės politikoje, kuri aiškiai pristatoma visose mūsų svetainėse.

Visi „Zentiva“ kokybės ir saugumo standartai, procesai ir sistemos atitinka gerąją veiklos praktiką, įskaitant gerąją

klinikinę, laboratorinę, mokslinių tyrimų, gamybos, farmakologinio budrumo ir platinimo praktiką.

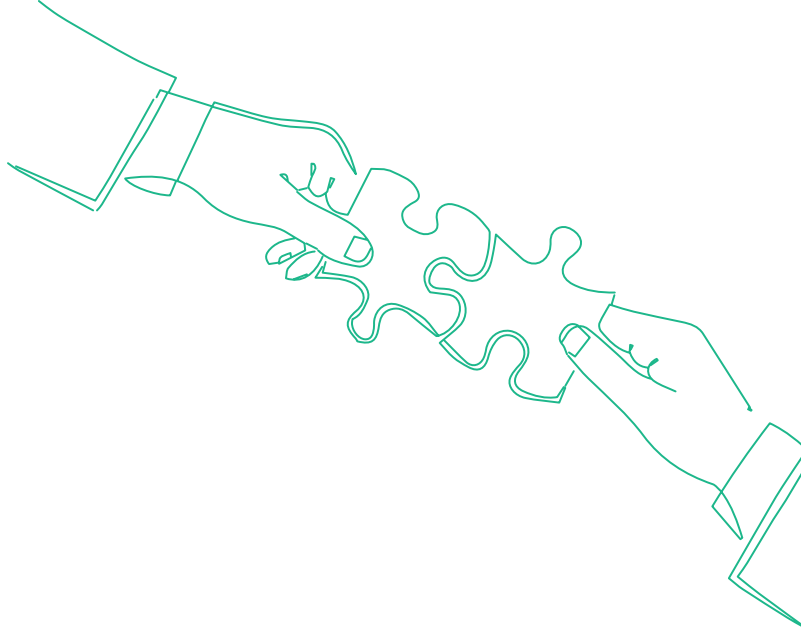
Rūpinamės visų savo gaminių kokybe ir saugumu bei reguliariai kontroliuojame šiuos parametrus. Kiekvienas veiksmas yra atsekamas ir tinkamai registruojamas, kad mūsų vaistai būtų saugūs visiems.

Nuolat siekiame tobulėti. Vykdydami farmakologinio budrumo ir saugumo stebėseną, peržiūrime visus partnerių ir pacientų atsiliepimus, įskaitant pastabas, skundus ir pretenzijas. Bendradarbiaujame su reguliavimo institucijomis visoje Europoje ir už jos ribų, kad galėtume reaguoti į naujas problemas ir duomenis, aptiktus platesnėje sveikatos priežiūros sistemoje, atlikti rizikos vertinimus ir imtis nustatytų bei sutartų taisomųjų veiksmų.

1.2 Bendradarbiavimas su pacientais ir pacientų organizacijomis

Tiesioginis ryšys su pacientais, jų šeimomis, šalininkais ir pacientų organizacijomis yra svarbus veiksnys, padedantis nustatyti sveikatos priežiūros poreikius.

Bendravimas ir darbas su pacientais ir pacientų organizacijomis vyksta skaidriai, laikantis galiojančių vietos įstatymų ir kitų teisės aktų. Bendraujame ne reklamos, o švietimo ir palaikymo tikslais.



Mūsų ŽMONĖS

Kiekvienas „Zentiva“ narys pasitelkia savo unikalius talentus, sutelktus į vieną bendrą tikslą – užtikrinti laisvą galimybę gauti aukštos kokybės vaistų už prieinamą kainą žmonėms, kurie kasdien nuo jų priklauso. Tai, kas mes esame, ką žinome ir kaip elgiamės, leidžia mums išsiskirti – tuo tikslu taikome tvirtai pagrįstus papildomus darbo metodus. Tikime, kad sveikatos priežiūra turi būti teisė, o ne privilegija, todėl remiame ir įtraukiame visus. Įtraukimas jau yra mūsų mintyse, širdyse ir rankose!

2.1 Įvairovė ir nediskriminavimas

Didžiuojamės savo darbo aplinkos įvairove. Gerbiame kiekvieno žmogaus unikalumą. Nediskriminuojame dėl lyties, lytinės tapatybės, amžiaus, kultūros, religijos, seksualinės orientacijos, fizinės išvaizdos, gebėjimų, priklausymo profesinėms sąjungoms, politinių ir kitų pažiūrų. Mūsų darbo vieta skatina visus būti savimi, nes tikime, kad autentiškumas ir įvairovė yra didžiulės energijos ir stiprybės šaltinis.

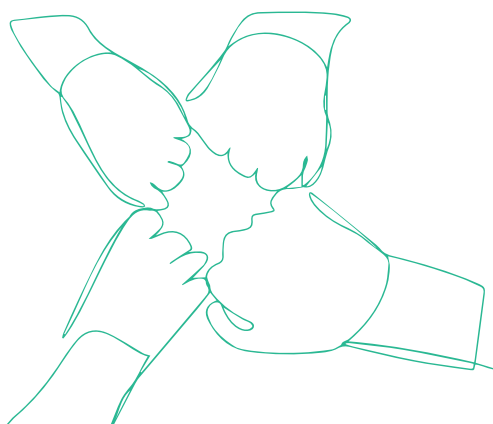
2.2 Žmogaus teisės

„Zentiva“ tikisi, kad visi gerbs žmogaus teises. Netoleruojame jokios diskriminacijos, priekabiavimo, keršto, bauginimo, pažeminimo, patyčių, nesąžiningo ar netinkamo elgesio.

Stengiamės tobulinti vidaus procesus, kad savo veikloje nustatytume ir nedelsdami pašalintume bet kokią riziką, susijusią su pagarba žmogaus teisėms. Netoleruojame jokių šiuolaikinės vergovės, priverčiamojo darbo ar prekybos žmonėmis formų.

Savo darbuotojams mokame sąžiningą atlyginimą pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus. Gerbiame darbuotojų teisę jungtis į profesines sąjungas – su jomis bendradarbiaujame, kad pasiektume savo žmonėms ir įmonei geriausių rezultatų.

Gerbiame kiekvieno vaiko teisę į mokslą bei asmeninį tobulėjimą ir netoleruojame jokios vaikų darbo formos.



2.3 Karjera ir asmeninis tobulėjimas

Tikime, kad visi mūsų komandos nariai turi talentą, ir esame pasiryžę padėti savo darbuotojams mokytis ir augti, kad jie galėtų atskleisti savo stipriąsias puses ir jomis prisidėti prie mūsų įmonės veiklos. Aktyviai skatiname asmeninį ir profesinį tobulėjimą – tai reguliariai peržiūrima pagal „Zentiva“ talentų ugdymo ir tobulėjimo programą. Parama tobulėjimui ir augimui teikiama skaidriai, organizuojant asmeninius pokalbius ir komandos vertinimus.

2.4 Saugi ir sveika darbo vieta

Labai palaikome savo komandų gerovę ir sunkiai dirbame, kad apsaugotume ir skatintume darbuotojų saugą ir sveikatą. Laikomės galiojančios darbo saugos ir sveikatos darbe politikos, įstatymų, taisyklių ir standartų, siekdami užtikrinti, kad visi darbe jaustųsi saugūs. Atliekame įprastus rizikos vertinimus ir raginame visą savo komandą prisiimti atsakomybę už sveikatą ir saugą. Tokiu būdu galime nuolat mažinti nelaimingų atsitikimų darbo vietoje riziką ir užtikrinti, kad būtų įdiegti veiksmingi kontrolės mechanizmai. „Zentiva“ rūpinasi savo darbuotojų sveikata ir sauga, vykdydama reguliarias informuotumo didinimo kampanijas ir įgyvendindama programą „Sveikatos ir gerovės akademija“.

2.5 Prekyba pasinaudojant viešai neatskleista informacija

Kartais „Zentiva“ darbuotojas (-ai) gali dalyvauti projektuose, kuriuose trečioji šalis dalijasi su mumis savo konfidencialia informacija pagal konfidencialumo ar informacijos neatskleidimo

susitarimą. Visi „Zentiva“ darbuotojai privalo laikytis konfidencialumo susitarimo sąlygų iki jo galiojimo pabaigos. Be to, jei tokia informacija yra susijusi su įmone, kurios akcijomis prekiaujama viešai, peržiūrima, kiek tokia informacija gali turėti įtakos akcijų kainai. Jei laikoma, kad tokia informacija gali turėti įtakos akcijų kainai, sudaromas asmenų, turinčių viešai neatskleistos informacijos, sąrašas ir šiems asmenims draudžiama nustatytą laikotarpį tiesiogiai ar netiesiogiai investuoti į tą įmonę.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl prekybos pasinaudojant viešai neatskleista informacija.

Tikimės, kad mūsų darbuotojai elgsis etiškai ir laikysis „Zentiva“ etikos kodekso. Visi esame bendrovės atstovai, todėl visi turime elgtis atsakingai. Pažeidus etikos kodeksą, atitinkamam darbuotojui gali būti taikoma drausminė atsakomybė. Rimto pažeidimo atveju darbuotojas gali būti atleistas iš darbo, o apie pažeidimą bus pranešta atitinkamoms institucijoms.



Mūsų

POVEIKIS

Kiekvienas naujas „Zentiva“ vaistas sumažina to vaisto kainą šalies sveikatos priežiūros sistemai. Yra daug įrodymų, kad didėjant konkurencijai ir mažėjant vaistų kainai, daugiau žmonių gauna „aukso standarto“ vaistą. Šis indėlis į visuomenės sveikatos užtikrinimą yra didžiulis. Kasmet „Zentiva“ padeda milijonams žmonių gyventi geriau ir sveikiau ir kartu sutaupo sveikatos priežiūros sistemai šimtus milijonų eurų.

Nuolat investuojame į mokslinius tyrimus ir plėtrą, kad sukurtume biologiškai lygiaverčių vaistų Europos ir kitoms šalims, taip pat stengiamės tobulinti žmonėms skirtus vaistus, derinti naujus vaistus ir pasiūlyti naujoviškų gydymo būdų, kad būtų atliepti nepatenkinti žmonių poreikiai.

3.1 Tvarumas

Rūpinamės savo žmonėmis, partneriais ir mūsų planeta. Visiems užtikriname sveikatą ir gerovę bei kasdien žmonėms tiekiamo aukštos kokybės ir įperkamus vaistus. Tai darome sveiku ir tvariu būdu. Kad tai pasiektume, taikome ASV (aplinkos, socialinius ir valdymo) kriterijus.

Manome, kad žmonės ir tvarumo tema turi eiti išvien, kad reikalai pajudėtų iš vietos. Viskas prasideda nuo to, kad kiekvienas iš mūsų turime keisti savo gyvenimo būdą ir prisidėti prie sveikesnės ateities, kad kitos kartos galėtų džiaugtis gyvenimu Žemėje taip pat kaip ir mes.

Kadangi atskaitomybė yra mūsų vertybių sistemos dalis, tikimės, kad kiekvienas mūsų komandos narys ir kiekvienas partneris, su kuriuo bendradarbiaujame, laikysis mūsų tvarumo strategijos ir veiklos darbotvarkės.

Strategijos esmė – rizikos ir reikšmingumo vertinimas, pagrįstas intensyviu suinteresuotųjų šalių dialogu. Kaip komanda įsipareigojome siekti 17 darnaus vystymosi tikslų, kuriuos parengė Jungtinės Tautos, bendradarbiaudamos su 193 valstybėmis narėmis, ir daug investuojame į aplinkos apsaugą ir biologinę įvairovę.

Esame vaistų gamintojai, todėl įsipareigojome kiek įmanoma sumažinti išmetamųjų teršalų kiekį ir paskelbėme savo tikslą – iki 2030 m. pasiekti, kad vykdant mūsų veiklą į aplinką nebūtų išmetamas anglies dioksidas. Be to, investuojame į energijos, elektros, vandens vartojimo ir atliekų tvarkymo efektyvumo programas.

3.2 Moksliniai tyrimai ir plėtra

Mūsų produktai atspindi mūsų įmonės novatorišką požiūrį. Esame tvirtai įsipareigoję savo pacientams tiekti aukštos kokybės vaistus už prieinamą kainą. Siekiame meistriškumo ir visada ieškome novatoriškų sprendimų, kaip pagerinti savo produktų kokybę ir saugą. Mūsų vaistų kūrimo komanda glaudžiai bendradarbiauja su gerbiama mokslininkais ir akademikais vykdydama mokslinių tyrimų veiklą, kuri padeda mūsų pramonei judėti į priekį.

3.3 Socialinė žiniasklaida

„Zentiva“ darbuotojai yra atsakingi už viską, ką jie kasdien daro. Socialinė žiniasklaida tapo pagrindiniu komunikacijos ir bendravimo kanalu, ir mes visi suprantame jos didžiulį poveikį.

Mūsų darbuotojai yra mūsų ambasadoriai, todėl jie yra mūsų įmonės veidas. Socialinės žiniasklaidos mokymai yra mūsų naujų darbuotojų orientavimo programos dalis ir apima informaciją apie tai, kas ir kaip bendrauja šiais kanalais.

Kiekvienas darbuotojas asmeniškai atsako už savo žodžius. Darbuotojai kalba kaip fiziniai asmenys, o ne mūsų įmonės atstovai, išskyrus atvejus, kai jie yra įgalioti tai daryti, bet net ir tada laikomės oficialios pozicijos, dėl kurios susitariama viduje, ir niekada neatskleidžiame konfidencialios informacijos. Žinome, kad bet kokia perduota informacija gali būti naudojama mūsų įmonės interesams užginčyti, ypač kai žodžiai nėra atsargiai parinkti.

Atskleisdami savo (darbo) santykius su „Zentiva“ internete, aiškiai nurodome, kad tai yra mūsų teiginiai, mintys ir (arba) nuomonė, kuri neatspindi mūsų įmonės pozicijos.

Turime nepamiršti, kad bet koks įrašas socialinėje žiniasklaidoje gali būti neribotą laiką prieinamas visame pasaulyje, o perduotos informacijos konfidencialumas ir vientisumas nėra užtikrinti. Be to, bendrindami turinį, skirtą tik sveikatos priežiūros specialistams, visada įsitikiname, kad laikomasi visų susijusių vidaus taisyklių ir taikomų teisės aktų reikalavimų.





Mūsų

VEIKLA

„Zentiva“ vykdo sąžiningą ir skaidrią veiklą. Mūsų veikla grindžiama pasitikėjimu, todėl užtikriname, kad konkuruojame etiškai ir teisingai. Visiškai netoleruojame korupcijos ir kyšininkavimo bei tikimės to paties iš kitų. Prieš pradėdami bendradarbiauti su trečiosiomis šalimis, atliekame deramą patikrinimą ir rizika grindžiamą reputacijos patikrą. Griežtai laikomės vidaus taisyklių ir pramonės standartų.

Rinkdamiesi prekes ir paslaugas, atidžiai renkamės ir savo tiekėjus. „Zentiva“ reikalauja, kad tiekėjai laikytųsi Tiekėjų elgesio kodekso, kuriame apibendrinti pagrindiniai sveikatos, saugos, verslo etikos, aplinkos ir darbo reikalavimai.

Daugiau informacijos pateikiama Tiekėjų elgesio kodekse.

4.1 Bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros specialistais

„Zentiva“ kasdien dirba su įvairiais sveikatos priežiūros specialistais. Mūsų pardavimo komandos kalbasi su gydytojais, vaistininkais, didmenininkais, platintojais ir ligoninių pirkimų specialistais, kad pasiūlytų „Zentiva“ vaistus, remdamiesi patvirtintais klinikiniais duomenimis ir (arba) komercinėmis sąlygomis (kai pokalbis yra komercinio pobūdžio).

Skelbiame informaciją apie veiklą, kurios „Zentiva“ vardu imasi sveikatos priežiūros

specialistai. Nesiūlome ir neprašome jokių netinkamų mokėjimų ar kitų perleidžiamų verčių.

Veikla, susijusi su kongresais, nuolatiniu medicininio švietimu, mokomąja medžiaga, mėginių ėmimu, edukaciniais susitikimais, reklaminiais elementais ir medicinos reikmenimis, yra griežtai kontroliuojama laikantis įmonės politikos ir teisinių / pramonės standartų.



4.2 Bendravimas su trečiosiomis šalimis

Kaskart bendradarbiaudami su trečiosiomis šalimis, griežtai laikomės visų teisės aktų ir vidaus taisyklių.

Visada užtikriname, kad bendradarbiaujame su patikimais partneriais, kurie atitinka mūsų etiško elgesio reikalavimus. Tikimės, kad mūsų tiekėjai laikysis mūsų Tiekėjų elgesio kodekso, ir atliekame vertinimą, kad įsitikintume, jog tiekėjai laikosi mūsų reikalavimų, susijusių su aplinka, valdymu ir socialiniais verslo aspektais.

Remdami ar organizuodami renginį, laikomės savo vidaus taisyklių ir visada įsitikiname, kad būtų vykdomi tokie veiklai nustatyti reikalavimai.

Bendraujant su politikais, „Zentiva“ veiklai ir verslo interesams atstovaujama skaidriai, remiantis aiškiais argumentais ir atitinkamais duomenimis. Visiems veiksams turi pritarti „Zentiva“ generalinis direktorius. Tokia veikla jokių būdu negali apimti politinės paramos ar rėmimo.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl bendravimo su sveikatos priežiūros bendruomene, valdžios pareigūnais ir pasirinktomis trečiosiomis šalimis, įmonės politikos dėl „Zentiva“ ir trečiųjų šalių renginių bei įmonės deramo patikrinimo gairių.

4.3 Kova su kyšininkavimu ir korupcija

„Zentiva“ nedalyvauja jokiaje kyšininkavimo ar korupcijos veikloje, neatsižvelgiant į galimą vietos praktiką ar papročius. Esame visapusiškai įsipareigoję kovoti su visų formų korupcija (įskaitant netiesioginę ir pasyviąją).

Atidžiai prižiūrime trečiųjų šalių, su kuriomis norėtume bendradarbiauti, darbą, siekdami užtikrinti, kad jos nevykdo veiklos, kuri yra arba gali būti laikoma kyšininkavimu ar korupcija. Šias taisykles taikome ir vykdydami viešuosius pirkimus.

Daugiau informacijos pateikiama įmonės politikoje dėl kovos su kyšininkavimu taisyklių.

4.4 Interesų konfliktas

„Zentiva“ reikalauja, kad visi darbuotojai oficialiai nustatytų galimus ar faktinius interesų konfliktus ir deklaruotų visas iš trečiųjų šalių gautas dovanas. Gautos dovanos turi būti nedidelės ir atitinkančios pramonės standartus.

Interesų konfliktus fiksuoja, peržiūri ir mažina „Zentiva“ žmoniškųjų išteklių ir atitikties komandos, siekamos užtikrinti, kad jie neturėtų įtakos asmens ar komandų gebėjimui visapusiškai atstovauti „Zentiva“ interesams.

„Zentiva“ komanda susilaiko nuo bet kokios politinės veiklos ir užtikrina, kad visus sprendimus, kuriais galima pakenkti kitų interesams arba kuriuose mūsų objektyvumas gali būti ginčijamas, perduotume aukštesnės grandies vadovams.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl interesų konfliktų.

4.5 Kova su pinigų plovimu

Esame įsipareigoję visapusiškai laikytis visų galiojančių kovos su pinigų plovimu ir terorizmu įstatymų. Savo veiklą vykdomė su gerbiama partneriais, naudodami lėšas, gautas iš teisėtų šaltinių ir teisėtos veiklos. Susilaikome nuo bet kokių įtartinų sandorių ir apie bet kokius pinigų plovimo požymius pranešame atitinkamoms institucijoms.

4.6 Antimonopoliniai ir konkurencijos teisės aktai

„Zentiva“ netoleruoja jokio elgesio, kuris užkerta kelią laisvai ir sąžiningai konkurencijai, ją riboja ar iškraipo. Visada sąžiningai ir atsakingai dirbame su trečiosiomis šalimis ir tikimės to paties iš kitų. Nedvejodami nutraukiame bet kokiais diskusijas su trečiąja šalimi, kuri gali pažeisti šias taisykles.

Su trečiosiomis šalimis bendraujame laikydamiesi visų galiojančių konkurencijos įstatymų. Šiuo tikslu sukūrėme atitikties konkurencijos reikalavimams programą, kad kiekvienas „Zentiva“ darbuotojas suprastų atitinkamus principus bei taisykles ir jų laikytųsi.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl atitikties konkurencijos reikalavimams.

4.7 Atitiktis prekybos reikalavimams

„Zentiva“ laikosi visų galiojančių eksporto, importo ir prekybos įstatymų, įskaitant susijusius su embargu ir sankcijomis, taip pat muitinės ir kovos su boikotu įstatymus. Turime veiksmingą atitikties prekybos reikalavimams užtikrinimo programą, kuri apima ir atmetų šalių sąrašų tikrinimą.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl sankcijų.

4.8 Rinkodaros ir pardavimo praktika

Reklamuodami savo vaistus visada vadovaujamės gerąja moksline ir reklamine praktika. Visa mūsų pateikiama informacija (spausdintine, elektronine ar žodine forma) yra tiksli,

objektyvi, subalansuota, pagrįsta, moksliškai naujausia, patikima ir atitinkanti galiojančius mokslinius duomenis ir galiojančius įstatymus. Pateikiama informacija yra prieinama vietos kalba, jos gavėjams suprantama forma.

Visa mūsų reklaminė medžiaga atitinka atitinkamus įstatymus ir rinkodaros leidimus arba informacinius dokumentus, galiojančius šalyje, kurioje vykdoma reklaminė veikla.

Vaistą reklamuojant visuomenei, laikomasi specialių papildomų reikalavimų. Atitinkamoje reklamoje visada nurodoma, kad tai yra vaisto reklama, ir gavėjui suteikiama galimybė susidaryti savo nuomonę.

Bendraudami su savo klientais ir (arba) sveikatos priežiūros specialistais, visada užtikriname, kad mūsų reklaminė veikla būtų vykdoma etiškai. Nesiimame nesąžiningų, klaidinančių ar apgaulingų veiksmų. Visi agresyvūs pardavimo būdai yra nepriimtini.

Daugiau informacijos pateikiama Rinkodaros ir pardavimo praktikos kodekse.

4.9 Duomenų privatumas

„Zentiva“ visada aiškiai nurodo, kokius asmens duomenis ji tvarko. Duomenų privatumo srityje laikomės galiojančių teisės aktų, atsižvelgiame į vietos aplinkybes ir vykdome vietos teisės aktų reikalavimus.

Asmens duomenis tvarkome tik konkrečiu, teisėtu ir būtinu tikslu, ne ilgiau, nei reikalaujama. Tvarkydami asmens duomenis, laikomės tinkamų asmens duomenų apsaugos standartų ir to paties tikimės iš savo partnerių, nesvarbu, ar jie yra Europos Sąjungoje, už jos ribų ar Europos ekonominėje erdvėje.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės asmens duomenų tvarkymo politikos.



4.10 Konfidencialumas ir kibernetinis saugumas

„Zentiva“ veikia labai konkurencingoje komercinėje aplinkoje, ir kiekvienas darbuotojas yra atsakingas už įmonės praktinės patirties, komercinių paslapčių ir intelektualinės nuosavybės apsaugą.

Kai kuriais atvejais, kilus teisiniui ginčui ar atliekant išorės tyrimą, „Zentiva“ darbuotojai privalo išsaugoti informaciją, susijusią su tam tikru klausimu. Kai tinkama, apie būtinybę išsaugoti tam tikrą medžiagą, dokumentus, bylas, įrašus ir el. laiškus praneš „Zentiva“ teisės padalinys.

Kibernetinis saugumas yra svarbus aspektas, padedantis užtikrinti mūsų veiklos, informacijos srautų, sistemų, procesų ir intelektualinės nuosavybės vientisumą. Visi darbuotojai privalo laikytis mūsų IT ir duomenų saugumo taisyklių. Kibernetinių nusikaltimų keliama grėsmė yra didžiulė, o mes esame stiprūs tiek, kiek stipri mūsų silpniausia grandis. Bet koks IT ir (arba) duomenų saugumo taisyklių pažeidimas gali kelti pavojų įmonei. Už tokius pažeidimus gresia drausminė atsakomybė ir atleidimas iš darbo.

4.11 Vidaus kontrolė, tikslų ataskaitų teikimas ir įrašų tvarkymas

„Zentiva“ teikia skaidrias ir tikslias ataskaitas, kad jos suinteresuotosios šalys matytų tikrąją padėtį. Esame atsakingi ir atskaitingi už tikslios apskaitos ir įrašų tvarkymą.

Finansines ataskaitas rengiame pagal visuotinai pripažintą apskaitos praktiką ir tarptautiniu mastu pripažintus apskaitos standartus. Turime tinkamą finansinės atskaitomybės vidaus kontrolės sistemą, užtikrinančią, kad būtų laiku parengtos tikslios finansinės ataskaitos, kuriose nebūtų reikšmingų iškraipymų dėl sukčiavimo ar klaidų. Kasmet atliekamas nepriklausomas mūsų veiklos auditas.





Pranešimas apie

SUSIRŪPINIMĄ KELIANČIUS DALYKUS

„Zentiva“ ragina pranešti apie bet kokius susirūpinimą keliančius dalykus, susijusius su mūsų veiklos atitiktimi galiojantiems įstatymams, Etikos kodeksui, vidaus taisyklėms ir etikos principams, taip pat kelti su atitiktimi susijusius klausimus.

„Zentiva“ tvirtai tiki, kad kvalifikuotas atsakas į tokius pranešimus yra gyvybiškai svarbus siekiant užtikrinti tinkamą reakciją ir užkirsti kelią bet kokiai reikalavimų neatitinkančiai veiklai. Šis įsitikinimas paskatino „Zentiva“ pradėti įgyvendinti iniciatyvą „Pasisakyk“.

Europos Sąjungos direktyvoje dėl asmenų, pranešančių apie Sąjungos teisės pažeidimus, apsaugos, vadinamojoje Pranešėjų apsaugos direktyvoje, pranešėjams numatoma šiek tiek kitokia apsauga. Todėl ją įgyvendiname atskirai nuo „Zentiva“ iniciatyvos „Pasisakyk“, kad būtų laikomasi teisės aktų, kuriais Pranešėjų apsaugos direktyva įgyvendinama šalyse, kuriose „Zentiva“ vykdo savo veiklą.

Tiek „Zentiva“ iniciatyva „Pasisakyk“, tiek pranešėjų apsauga (kai taikoma) reglamentuojamos išsamiomis kiekvienos „Zentiva“ įmonės vidaus taisyklėmis.

5.1 Pranešėjų apsauga

Pranešėjų apsaugos taisyklės griežtai reglamentuojamos Pranešėjų apsaugos direktyva. Kiekvienas „Zentiva“ filialas, kuriam taikoma ši direktyva, turi vidinius pranešimo kanalus ir dalijasi atitinkama informacija savo interneto svetainėje.

Primygtinai raginame visus asmenis, kuriems gali būti naudinga pranešėjų apsauga ir kurie nori pasinaudoti šiais kanalais, tai padaryti. Galite būti tikri, kad nebus imtasi jokių atsakomųjų veiksmų prieš asmenis, sąžiningai pranešusius apie tokią veiklą.

Daugiau informacijos pateikiama adresu www.zentiva.com/whistleblowing.

Iniciatyva

„Pasisakyk“

5.2 Iniciatyva „Pasisakyk“

Visi, kurie negali arba nenori pasinaudoti pranešėjų apsauga, gali pranešti apie bet kokį faktinį ar įtariamą netinkamą elgesį arba su atitiktimi susijusius klausimus naudodamiesi mūsų iniciatyva „Pasisakyk“. Kalbėjimas yra pasitikėjimo tiek viduje, tiek išorėje kūrimo pagrindas. Atidžiai išklausome visus rūpimus klausimus ir sprendžiame juos greitai, objektyviai ir diskretiškai. Būkite tikri, kad nebus imtasi jokių atsakomųjų veiksmų prieš asmenis, sąžiningai pranešančius apie tokią veiklą.

Visi turime laikytis reikalavimų, todėl vieni svarbiausių pokalbių vyksta darbo aplinkoje, kurioje galima išreikšti savo susirūpinimą kitų aptariamais klausimais. Tuo pačiu metu daugelis žmonių jaučiasi patogiau kalbėdami su

atitinkamu atitikties departamento darbuotoju arba skambindami į „Zentiva“ pasitikėjimo liniją.

Daugiau informacijos pateikiama adresu <https://www.zentiva.lt/speak-up-initiative>

„Zentiva“ darbuotojai taip pat gali kreiptis į savo tiesioginį vadovą, kitą ar aukštesnės grandies vadovą, vietos žmogiškųjų išteklių vadovą arba „Zentiva“ vykdomojo komiteto narį.

Mūsų darbuotojai privalo laikytis įmonės politikos dėl pranešimo apie susirūpinimą keliančius dalykus.

ATITIKTIES DEPARTAMENTO IR PASITIKĖJIMO LINIJOS KONTAKTINIAI DUOMENYS:

Zentiva Group, a.s.
Head of Compliance
U kabelovny 529/16
102 00 Prague 10, Czech Republic

compliance@zentiva.com
+420 267 242 440

Etikos kodeksas

VERSION 5, 2023

ZENTIVA